

WARUNKI GWARANCJI

1. Gwarancja dotyczy urządzeń FM/Stalgast zwane dalej „Urządzeniami” wprowadzonych na polski rynek przez spółkę Stalgast sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie („Gwarant”).
2. Uprawnionym w zakresie gwarancji jest podmiot, który zakupił Urządzenie i jest w jego posiadaniu oraz dokonał rejestracji urządzenia, zwany dalej „Klientem”. Podmiot, który sprzedał Klientowi Produkt, tj. wystawił dokument sprzedaży, zwany jest dalej „Sprzedawcą”.
3. Gwarant udziela 12-miesięcznej gwarancji na Urządzenie, począwszy od daty instalacji Urządzenia przez Klienta określonej w protokole instalacji pieca. Warunki konieczne dla powstania uprawnień z gwarancji zostały określone w punkcie 4 (gwarancja 12-miesięczna) niniejszych Warunków Gwarancji.
4. Warunki konieczne dla uzyskania gwarancji 12-miesięcznej:
 - a. urządzenie musi zainstalować osoba, która posiada aktualny wymagany certyfikat wydany przez Stalgast sp. z o.o. uprawniający do montażu i obsługi serwisowej pieców FM i Stalgast oraz posiada aktualne uprawnienia elektryczne i gazowe (w przypadku urządzeń zasilanych paliwem gazowym). Sugerujemy, aby montaż urządzenia zlecić Autoryzowanemu Instalatorowi lub Serwisowi Stalgast, który jednocześnie dokona jego prawidłowego uruchomienia.
 - b. dokonanie rejestracji Urządzenia u Gwaranta w ciągu 30 dni od daty instalacji Urządzenia przez Klienta określonej w protokole instalacji pieca, za pośrednictwem strony www.stalgast.com/rejestracja oraz
 - c. przestrzeganie przez Klienta wymogów określonych w instrukcji obsługi, oraz
 - d. korzystanie w trakcie użytkowania Urządzeń z płynów określonych w katalogu Gwaranta umieszczonym na stronie www.stalgast.com, jako „Płyn do mycia pieców” lub „Płyn myjąco-nabłyszczający do pieców, oraz
 - e. stosowanie w Urządzeniu wody o parametrach nieprzekraczających 6°dH twardości w skali niemieckiej (zawartość związków wapnia w wodzie) lub stosowanie do wody uzdatniacza gwarantującego jej parametry jak wyżej, oraz
5. Rejestracja Urządzenia na stronie www.stalgast.com/rejestracja stanowi podstawę do realizacji uprawnień Klienta z tytułu gwarancji.
6. Klient zgłasza niesprawność lub zakłócenia w pracy Urządzenia wyłącznie do Sprzedawcy Urządzenia, przy czym nie później niż w terminie 7 dni od dnia, kiedy niesprawność lub zakłócenia w pracy Urządzenia zostały, lub mogły zostać zauważone. Uchybienie temu terminowi skutkuje wygaśnięciem uprawnień z gwarancji.
7. Gwarant zobowiązuje się do wykonania zobowiązań gwarancyjnych w terminie 14 dni roboczych od daty zgłoszenia niesprawności lub zakłóceń w pracy Urządzenia.
8. W przypadku, gdy zachodzi konieczność sprowadzenia części zamiennych termin wykonania zobowiązań gwarancyjnych może ulec zmianie o czas określony przez Gwaranta.
9. Klientowi przysługuje prawo wymiany Urządzenia na nowe tylko wtedy, jeżeli Gwarant stwierdzi na piśmie, że usunięcie wady jest niemożliwe.
10. Gwarancją objęte są jedynie wady powstałe z przyczyn tkwiących w Urządzeniu.
11. Gwarancją nie są w szczególności objęte:
 - a. czynności, do jakich zobowiązany jest Klient w treści instrukcji obsługi Urządzenia,
 - b. Urządzenia z usuniętymi lub naruszonymi numerami fabrycznymi, lub plombami,
 - c. elementy szklane Urządzenia oraz elementy i części Urządzenia zużyte w trakcie normalnej jego eksploatacji.
12. Gwarancją nie są w szczególności objęte wady powstałe na skutek:
 - a. uszkodzeń mechanicznych, termicznych i chemicznych Urządzenia,
 - b. wytrącenia się z wody osadu wapiennego (kamienia),
 - c. działania czynników zewnętrznych, przykładowo takich jak przepięcia w sieci, wyładowania, opady atmosferyczne,
 - d. niewłaściwej, niezgodnej z instrukcją instalacji lub jej wykonania przez osoby nieposiadające uprawnień do instalacji Urządzeń,
 - e. uszkodzeń powstałych na skutek kontaktu z cieczami podzespołów elektrycznych i elektronicznych Urządzenia,
 - f. uszkodzeń powstałych na skutek samowolnych (dokonanych przez Klienta lub inne nieupoważnione przez Gwaranta osoby) napraw,
 - g. przeróbek lub zmian konstrukcyjnych Urządzenia, a także użytkowania Urządzenia niezgodnie z przeznaczeniem,
 - h. uszkodzeń Urządzenia powstałych w transporcie,
 - i. uszkodzeń i niesprawności powstałych na skutek niestosowania się do instrukcji obsługi Urządzenia.
13. W okresie gwarancji wszystkie naprawy Urządzenia i czynności konserwacyjne oraz kontrolne mogą być wykonywane jedynie przez Gwaranta - pod rygorem utraty przez Klienta uprawnień z gwarancji. Powyższe nie dotyczy czynności, do których – zgodnie z instrukcją obsługi - zobowiązany jest Klient w trakcie eksploatacji Urządzenia.
14. Wszelkie spory pomiędzy Gwarantem a Klientem z tytułu udzielonej na Urządzenia gwarancji strony będą starały się rozstrzygać we własnym zakresie polubownie. W przypadku, gdy strony nie dojdą do porozumienia, właściwym do rozstrzygnięcia sporów będzie sąd siedziby Gwaranta.
15. Wraz z wygaśnięciem gwarancji Gwarant może świadczyć usługi serwisowe dla Urządzenia odpłatnie na zasadach określonych w odrębnej umowie.
16. Uprawnienia z niniejszej gwarancji są niezależne od uprawnień kupującego wobec Sprzedawcy Urządzenia z tytułu rękojmi. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami Karty Gwarancyjnej w zakresie gwarancji mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.

**Zarejestruj piec na <https://stalga.com/rejestracja/>
w ciągu 30 dni, aby uzyskać gwarancję!**



KARTA GWARANCYJNA

Okres gwarancji: 12 miesięcy

Typ urządzenia: Piece i urządzenia pomocnicze FM/Stalgast

Model:

Numer seryjny (S/N):

Data instalacji:

Pieczęć i podpis osoby dokonującej instalacji
z uprawnieniami (elektrycznymi 400 V/gazowymi)

Pieczęć i podpis przedstawiciela Stalgast

Uwagi po przeglądzie:

.....
.....
.....
.....

**WSZYSTKIE ZGŁOSZENIA W OKRESIE GWARANCJI
NALEŻY KIEROWAĆ DO SPRZEDAWCY!**

W przypadku pytań:

☎ 22 517 32 25

@ serwis@stalga.com

